



FUNDACJA WOLNEGO I OTWARTEGO OPROGRAMOWANIA

ul. Wawrzyniaka 10, 60-505 Poznań
 tel.: +48 0 61 6232536, +48 0 61 6489705, fax: +48 0 61 6232504
 KRS 0000277338, REGON 300545500, www.fwioo.pl, info@fwioo.pl
 Bank: Multi Bank, BRE Bank S.A., nr rachunku 96114020170000460211360627

Opracowano dn. 16 kwietnia 2010 r.

CASE STUDY

Miejsce wdrożenia

Opinia/podsumowanie efektów

Urząd Miejski w Jaworznie



Urząd Miejski w Jaworznie zdecydował się na rozpoczęcie migracji na Wolne i Otwarte Oprogramowanie w 2003 roku. Proces migracji konsekwentnie kontynuowano i obecnie WiOO jest dominującym oprogramowaniem, z którego na co dzień korzystają pracownicy Urzędu (380 stanowisk pracy)

Potrzeby i wyzwania

Proces migracji na Wolne i Otwarte Oprogramowanie (WiOO) rozpoczęto od serwerów baz danych. Powodem podjęcia decyzji o wprowadzeniu Linuksa jako podstawowego systemu operacyjnego była przede wszystkim niezawodność tego systemu oraz możliwość implementacji zaawansowanych mechanizmów bezpieczeństwa. Urząd Miejski w Jaworznie konsekwentnie wdraża zarządzanie przez jakość (posiada certyfikat ISO 9001, a planuje także wdrożenie Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji i uzyskanie certyfikatu ISO 27001). Wolne i Otwarte Oprogramowanie w przekonaniu pracowników Referatu Informatyki znacznie ułatwia spełnienie stawianych takim systemom warunków.

Po przejściu na serwery baz danych wykorzystujące WiOO wdrożono w Urzędzie system poczty elektronicznej.

Bardzo dobre rezultaty początkowych etapów wdrożenia stały się impulsem do pójścia o krok dalej - i w 2005 roku zdecydowano się również na wdrażanie Wolnego i Otwartego Oprogramowania użytkowego. Głównym powodem wykonania takiego kroku była analiza kosztów ponoszonych przez Urząd na zakupy licencji na korzystanie z oprogramowania komercyjnego. Początkowo napotkano na pewien opór użytkowników, spowodowany głównie uprzedzonymi opiniami o "nieprzyjazności" Wolnego i Otwartego Oprogramowania. Jednak przeprowadzenie szkoleń wewnętrznych oraz rozwój samego oprogramowania Open Office bardzo szybko zweryfikował powszechnie krążące (i podtrzymywane przez dostawców rozwiązań komercyjnych) opinie i obecnie za pomocą OpenOffice realizowane są prawie wszystkie prace biurowe w Urzędzie.



FUNDACJA WOLNEGO I OTWARTEGO OPROGRAMOWANIA

ul. Wawrzyniaka 10, 60-505 Poznań
tel.: +48 0 61 6232536, +48 0 61 6489705, fax: +48 0 61 6232504
KRS 0000277338, REGON 300545500, www.fwioo.pl, info@fwioo.pl
Bank: Multi Bank, BRE Bank S.A., nr rachunku 96114020170000460211360627

Opis rozwiązania i uzasadnienie wyboru

Urząd Miejski w Jaworznie całość wdrożenia oparł o pracowników Referatu Informatyki. Usługi zewnętrzne wykorzystywano w niewielkim stopniu, stawiając przede wszystkim na rozwój własnej kadry. Była to decyzja strategiczna, ponieważ dzięki bezpośredniemu i codziennemu kontaktowi pracowników Urzędu wykorzystujących system komputerowy z pracownikami Referatu Informatyki wdrożenie przebiegało bez poważniejszych zakłóceń.

Pracownicy Referatu Informatyki na podstawie dogłębnej znajomości specyfiki pracy Urzędu oraz rzeczywistych potrzeb użytkowników dobrali odpowiednie stanowiska pracy - graficzne terminale sieciowe lub stacje robocze oraz odpowiednie urządzenia peryferyjne. Takie podejście zagwarantowało także minimalizację niezbędnych zakupów, a co najważniejsze Urząd dysponuje obecnie znakomicie przygotowanym technicznie działem IT, który jest w stanie świadczyć kompetentne wsparcie użytkownikom systemu (Urzędnikom) w pełnym zakresie. Pozwoliło to także na rezygnację z zakupu kontraktów wsparcia technicznego.

Zdobyte przez własną kadrę doświadczenia umożliwiają również integrację programów komercyjnych ze środowiskiem Wolnego i Otwartego Oprogramowania, ułatwiło wdrożenie podpisów elektronicznych oraz innych zaawansowanych rozwiązań niezbędnych w pracy Urzędu.

Sukces wdrożenia potwierdza fakt, że od 2005 roku Urząd Miejski w Jaworznie nie zakupił ani jednej licencji na oprogramowanie MS Office!

Uzyskane korzyści

Korzyści z wdrożenia systemu są oczywiste.

Nie są to tylko proste oszczędności finansowe - przede wszystkim uzyskaliśmy większą stabilność systemu. Stało się tak dlatego, że o jego konfiguracji (łącznie ze stanowiskami pracy) decydują pracownicy Referatu Informatyki, a nie urzędnicy na nich pracujący. W razie wystąpienia nowych potrzeb lub jakichkolwiek problemów Referat Informatyki świadczy pomoc użytkownikom bez potrzeby kontaktowania się z dostawcą systemu, ponieważ znana nam jest budowa oprogramowania, z którego korzysta urząd.

Wiele osób zgłasza problemy związane z wymianą danych - ja jednak uważam je za mocno przesadzone. Po prostu OpenOffice daje nam możliwość zapisu dokumentu w formatach doc, xls, pdf i wielu innych. Muszę także podkreślić, że coraz więcej instytucji i firm akceptuje Open Document Format, który jest przecież standardem ISO. Ostatnio nawet otrzymujemy dokumenty w tym standardzie - chlubnym przykładem może być choćby Śląskie Centrum Społeczeństwa Informacyjnego.

Najwięcej problemów niosą formularze przesyłane nam z jednostek nadrzędnych. Pomimo obowiązujących zarządzeń podpisanych jeszcze przez p.Jarugę-Nowacką są one najczęściej redagowane przy użyciu oprogramowania komercyjnego i niejako zmuszają nas do utrzymywania posiadanych licencji.



FUNDACJA WOLNEGO I OTWARTEGO OPROGRAMOWANIA

ul. Wawrzyniaka 10, 60-505 Poznań
tel.: +48 0 61 6232536, +48 0 61 6489705, fax: +48 0 61 6232504
KRS 0000277338, REGON 300545500, www.fwioo.pl, info@fwioo.pl
Bank: Multi Bank, BRE Bank S.A., nr rachunku 96114020170000460211360627

Plany na przyszłość

Urząd Miejski w Jaworznie modernizuje swój system w miarę potrzeb. Ponieważ Urząd używa Wolnego i Otwartego Oprogramowania, może podejmować suwerenne, a nie wymuszane decyzje o dokonaniu uaktualnienia lub zmiany wersji systemu. Nie jest to związane z koniecznością ogłaszania przetargów oraz zabezpieczeniu środków na ich realizację. Jak to ułatwia rozwój systemu - nie trzeba chyba praktyków przekonywać.

Urząd zamierza podjąć działania w celu uzyskania certyfikatu na System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji według normy PN-ISO/IEC 27001. Uważamy to za niezbędne, ponieważ tylko profesjonalny audyt zwiększy zaufanie do Urzędu, co w dobie rozwoju usług określanych jako e-Administracja ma pierwszorzędne znaczenie.

Dane kontaktowe do miejsca wdrożenia

Urząd Miejski w Jaworznie, ul. Grunwaldzka 33, 43-600 Jaworzno
Telefon: (+48 32) 6181 500 /centrala/
Fax: (+48 32) 6181 501 /centrala/
E-mail: jaworzno@um.jaworzno.pl

Dane kontaktowe opracowującego rozwiązanie

Tomasz Bochenek
Kierownik Referatu Informatyki w Wydziale Administracji i Informatyki
tomasz.bochenek@um.jaworzno.pl